

POL Managementsystempolitik

Versionshistorie

Version	Datum	Autor	Genehmigt von
1	12/11/2025	Matthias Piffrader	Michael Prader

Inhaltsverzeichnis

- Zweck
- Anwendungsbereich
- Normative Verweise
- Begriffe und Definitionen
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Verpflichtung und Ziele des Managementsystems
- Archivierung und Aktualisierung
- Referenzdokumente

Zweck

Ekon GmbH fördert Dienstleistungspolitiken, die die Anforderungen der wirtschaftlichen Entwicklung und Wertschöpfung, die typisch für ihre unternehmerischen Tätigkeiten sind, mit dem Schutz und der Sicherung von Informationen und Daten verbinden.

Die Organisation verpflichtet sich, Entwicklungs-, Liefer- und Supportleistungen für Softwarelösungen und digitale Dienstleistungen sowie Planung, Montage und Integration von Hardwarekomponenten bereitzustellen, die nicht nur höchste Qualitätsstandards erfüllen, sondern auch den maximalen Schutz eigener und kundenseitiger Informationen gewährleisten.

Darüber hinaus verpflichtet sich Ekon GmbH, die geltenden gesetzlichen Vorschriften einzuhalten und eine Kultur zu fördern, die auf der Einhaltung gesetzlicher Grundsätze und Informationssicherheit basiert.

Anwendungsbereich

Dieses Dokument legt die Grundsätze, Verpflichtungen und Ziele fest, die das Integrierte Managementsystem von Ekon GmbH für Qualität und Informationssicherheit leiten.

Es gilt für alle Prozesse, Aktivitäten, Ressourcen und Informationen, die bei der Erbringung der Dienstleistungen der Organisation berücksichtigt werden, und stellt sicher, dass die Unternehmensstrategien mit den Anforderungen der Normen ISO 9001 und ISO 27001 übereinstimmen.

Normative Verweise

- ISO 9001
- ISO 27001

Begriffe und Definitionen

- **Vertraulichkeit:** Eigenschaft, die sicherstellt, dass Informationen nicht unbefugten Personen, Einheiten oder Prozessen zugänglich gemacht oder offengelegt werden.
- **Integrität:** Eigenschaft, die die Richtigkeit und Vollständigkeit von Informationen gewährleistet.
- **Verfügbarkeit:** Eigenschaft, die sicherstellt, dass Informationen auf Anfrage durch eine autorisierte Einheit zugänglich und nutzbar sind.

Rollen und Verantwortlichkeiten

- **Top Management:** Definiert, implementiert und unterstützt die Managementsystempolitik, stellt deren Ausrichtung an den Unternehmensstrategien sowie die Verfügbarkeit notwendiger Ressourcen sicher. Überwacht die Wirksamkeit des Systems und fördert eine Kultur der Qualität und Informationssicherheit.
- **Leiter des Integrierten Managementsystems (RSGI):** Unterstützt das Top Management bei der Verbreitung, Anwendung und Überwachung der Politik und des Systems. Plant und steuert Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung und pflegt die Systemdokumentation.

Verpflichtung und Ziele des Managementsystems

Das Top Management von Ekon GmbH definiert, implementiert und unterstützt diese Politik des Integrierten Managementsystems gemäß den Normen ISO 9001 und ISO 27001.

Diese Politik ist ein strategisches Element zur Erreichung der Unternehmensmission, nämlich die Bereitstellung von Softwarelösungen, digitalen Dienstleistungen sowie Planung, Montage und Integration von Hardwarekomponenten unter gleichzeitiger Gewährleistung maximalen Informationsschutzes.

Das Top Management verpflichtet sich, die Politik regelmäßig zu überprüfen, wie in der Prozedur „PRO Managementbewertung“ beschrieben, um deren fortlaufende Eignung sicherzustellen.

Grundsätze und zentrale Verpflichtungen

- Ekon GmbH verpflichtet sich zu:
- **Kundenzufriedenheit:** Bereitstellung von Dienstleistungen, die die Anforderungen und Erwartungen der Kunden vollständig erfüllen.
- **Informationsschutz:** Gewährleistung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit aller Informationen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Förderung der kontinuierlichen Verbesserung des Systems.
- **Konformität:** Einhaltung aller gesetzlichen, normativen und vertraglichen Anforderungen.
- **Zieldefinition:** Festlegung und Überprüfung von Qualitäts- und Sicherheitszielen.

Umsetzung und Kommunikation

Das Top Management stellt sicher, dass die Politik verstanden, umgesetzt und aufrechterhalten wird.

Der RSGI unterstützt bei deren Umsetzung.

Die Politik wird als dokumentierte Information gepflegt.

Die Kommunikation erfolgt über interne Kanäle (Meetings, digitale Tools usw.).

Sie wird allen relevanten interessierten Parteien zugänglich gemacht.

Archivierung und Aktualisierung

Dieses Dokument wird digital verwaltet und regelmäßig überprüft. Aktualisierungen werden vom RSGI gesteuert und kommuniziert.

Referenzdokumente

- PRO Managementbewertung
- Kontextanalyse
- PRO Kundenzufriedenheitsanalyse
- POL Informationssicherheitspolitik
- PRO Zielplanung
- PRO Dokumentenlenkung
- Verhaltenskodex